



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

# CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA  
E ESGOTO

Novembro de 2023



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### **1 - Sumário**

|   |    |
|---|----|
| 1.SUMÁRIO -----                         | 01 |
| 2.O SAAE-----                           | 02 |
| 3.MISSÃO, VISÃO E VALORES-----          | 03 |
| 4.SERVIÇOS OFERECIDOS-----              | 04 |
| 4.1. Escopo Macro de Serviços           |    |
| 4.2. Detalhamento dos Serviços          |    |
| 5. OUTROS SERVIÇOS PÚBLICOS             |    |
| 6. REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA SERVIÇOS |    |
| 6.1. Ligações Definitivas               |    |
| 6.2. Ligações Provisórias               |    |
| 6.3. Ligações Temporárias               |    |
| 6.4. Ligações Especiais                 |    |
| 6.5. Revisões de Faturas                |    |
| 6.6. Demais Serviços                    |    |
| 7. TRANSPARÊNCIA                        |    |
| 7.1. Acesso à Informação                |    |
| 8. PRAZO DE SERVIÇOS                    |    |
| 9. REGULAÇÃO                            |    |
| 9.1. A Agência                          |    |
| 9.2. Contato da Agência                 |    |
| 10. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS            |    |
| 10.1. Estrutura                         |    |
| 10.2. Contato                           |    |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 2. O SAAE

O SAAE - é pessoa jurídica de direito público interno do tipo de Autarquia Municipal, criada pela Lei Municipal 1.517, de 28 de janeiro de 1987 que atua em todo território municipal com o objetivo de coletar o esgoto da Cidade e Distritos, captar, tratar e distribuir água potável em qualidade e quantidade, para a população de Manhuaçu dentro dos padrões do Ministério da Saúde.

O SAAE, conta com uma excelente infraestrutura, resultado de um projeto bem elaborado e uma equipe de profissionais qualificados. Além disso, dispõe de moderna estrutura e forma de atendimento diversificada. O SAAE investe continuamente na formação e lapidação do seu quadro de pessoal, nas áreas administrativa e operacional. Elabora e executa projetos visando expandir e otimizar o sistema de abastecimento e distribuição de água, além de coleta e tratamento de esgoto buscando assim acompanhar o desenvolvimento e crescimento de Manhuaçu, que conta hoje com aproximadamente 100.000 habitantes.





## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autorquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 3. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão é fazer chegar a cada domicílio de Manhuaçu água tratada, com qualidade e sem interrupção e desperdícios. Coletar e tratar esgotos de forma sustentável.

Nossa Visão é Manhuaçu dotada de um sistema de saneamento integrado, avançado e eficiente. Envolvendo tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto.

Nossos Valores são:

- Comprometimento;
- Responsabilidade;
- Perseverança;
- Cooperação;
- Transparência;
- Honestidade; e
- Humildade.





## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 4. SERVIÇOS OFERECIDOS

O SAAE realiza a prestação de serviços na área de saneamento básico dentro do município de Manhuaçu/MG no que se refere à captação de água bruta, tratamento, distribuição de água tratada e coleta dos esgotos sanitários.

O SAAE ainda conta com usina de asfalto onde é fabricado o próprio asfalto para recapeamento das ruas onde é feito os serviços de manutenção e ligações de rede água e esgoto.

Dentro das competências da Autarquia, os usuários podem solicitar diversos serviços por vários canais de atendimento, como: telefone, app, e-mail, protocolo pelo website e, ainda, diretamente no atendimento comercial da sede administrativa.







## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 4.1. Escopo Macro de Serviços

**Abastecimento de água** - serviço público que abrange atividades, infraestruturas e instalações de abastecimento público de água potável, que envolve, parcial ou integralmente, as etapas de captação, elevação, tratamento, reservação, adução e distribuição de água, até as ligações prediais e respectivos medidores.

**Esgotamento sanitário** - conjunto de obras, tubulações, instalações e equipamentos destinados a coletar, transportar, condicionar e encaminhar ao destino final conveniente o esgoto sanitário, compreendendo o coletor de esgotos, coletores tronco, interceptores, emissários, estações elevatórias, unidades depuradoras, estações de tratamento de esgoto e instalações complementares, de uma área ou comunidade.





## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 4.2. Detalhamento dos Serviços

- Religação na rede ou Religação padrão: procedimento efetuado pelo SAAE que objetiva retornar o fornecimento dos serviços, suspenso em decorrência de suspensão, neste caso, retirando o lacre ou diretamente na rede;
- Expediente: emissão de 2ª via, extrato, entrega de faturas em outro endereço, etc;
- Substituição da Caixa Protetora de Hidrômetro com Registro ou sem Registro: retirada e instalação de hidrômetro para troca de caixa protetora: retirada e instalação do hidrômetro para o usuário trocar a caixa protetora;
- Aferição de medidor de volume de água (hidrômetro): verificação das medidas indicadas pelo medidor e sua conformidade com as condições de operação estabelecidas na legislação metrológica, realizada pelo SAAE, órgão metrológico oficial ou entidade acreditada na unidade usuária ou em laboratórios;
- Ligação de água: derivação para abastecimento de água de um imóvel, da rede geral até a conexão com a instalação predial, registrada em nome do proprietário;
- Ligação de esgoto: derivação para coleta de esgoto de um imóvel, da rede geral até a conexão com a instalação predial, registrada em nome do proprietário;
- Desmembramento: Instalação de Hidrômetro com Caixa, registro e etc. usando o ramal de água já existente no imóvel
- Ligação de água e ligação de esgoto: derivação para abastecimento de água e para coleta de esgoto de um imóvel, da rede geral até a



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

conexão com a instalação predial, registrada em nome do proprietário;

- Mudança de padrão na mesmo ramal: troca da caixa padrão de lugar com todas as estruturas (kit cavalete) no mesmo ramal;
- Mudança de padrão com troca de ramal: troca da caixa padrão de lugar com todas as estruturas (kit cavalete) quando há a necessidade de troca de ramal;
- Instalação de hidrômetro por roubo ou mau uso: hidrômetro roubado ou danificado a cobrar a instalação de um novo hidrômetro;
- Verificação de viabilidade técnica: verificação da viabilidade técnica para entregar água, coletar e tratar esgoto pelo SAAE para novos empreendimentos;
- Análise e aprovação de projeto: avaliação e análise de projetos para aprovação de novos empreendimentos;
- Vistoria parcial: vistoria durante a construção dos novos empreendimentos no que concerne às instalações, redes, manifestações de tratamento de esgoto, reservatórios, casas de bombas etc., para verificação se estão de acordo com o projeto previamente aprovado pelo SAAE.;
- Vistoria Final: vistoria final dos novos empreendimentos no que concerne às instalações, redes, miniestações de tratamento de esgoto, reservatórios, casas de bombas etc., para verificação se estão de acordo com o projeto previamente aprovado pelo SAAE.





## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 4.3 – Outros Serviços Públicos;

| <b>CALCULO COM BASE NO VALOR DA UFEMG MINAS GERAIS</b>   | <b>UFEMG<br/>2023</b> | <b>R\$ 5,0369</b> |
|--|-----------------------|-------------------|
| <b>RESTABELECIMENTO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA</b>  | <b>QUANT</b>          | <b>TOTAL</b>      |
| Desligada no cavalete ou no Hidrômetro dentro da Caixa Protetora ( por falta de pagamento ou a pedido do Usuário)  | 08                    | R\$ 40,29         |
| Desligada no ramal   | 20                    | R\$ 100,73        |
| <b>AFERIÇÃO DE HIDROMETRO</b>  |                       |                   |
| Por solicitação do usuário (taxa de retirada)<br>Obs. Será solicitado orçamento da empresa para aferição, e todo as despesas com frete e aferição serão por conta do usuário, caso seja detectado que o Hidrômetro não apresentou defeito. | 8                     | R\$ 40,29         |
| <b>VISITA IN-LOCO PARA ORIENTAÇÃO SOBRE POSSIVEL VAZAMENTO NAS INSTALAÇÕES INTERNAS DO IMÓVEL.</b>   |                       |                   |
| Por solicitação do usuário   | 3                     | R\$ 15,11         |
| <b>CONSUMO DE ÁGUA POR CIRCOS, PARQUES ETC:</b>  |                       |                   |
| Custo fixo de consumo até 15 dias  | 50                    | R\$ 251,84        |
| Custo fixo mensal permanência superior a 15 dias (Máximo de 30, valor mensal)  | 90                    | R\$ 453,32        |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### LIGAÇÕES DE ÁGUA

| PARCELAS | Ligação de Água |        |
|----------|-----------------|--------|
|          | VALOR R\$       | TOTAL  |
| 1        | 593,04          | 593,04 |
| 2        | 305,41          | 610,83 |
| 3        | 206,69          | 620,08 |
| 4        | 161,89          | 647,59 |
| 5        | 133,43          | 667,17 |

### DESMENBRAMENTO

| PARCELAS | COM CAIXA PROTETORA |        | SEM CAIXA PROTETORA |        |
|----------|---------------------|--------|---------------------|--------|
|          | VALOR R\$           | TOTAL  | VALOR R\$           | TOTAL  |
| 1        | 316,26              | 316,26 | 216,00              | 216,00 |
| 2        | 162,87              | 325,74 | 111,24              | 222,48 |
| 3        | 110,22              | 330,68 | 75,28               | 225,84 |
| 4        | 86,33               | 345,35 | 58,96               | 235,87 |
| 5        | 71,15               | 355,79 | 48,60               | 243,00 |

### LIGAÇÕES DE ESGOTO

| PARCELAS | VALOR R\$ | TOTAL  |
|----------|-----------|--------|
| 1        | 535,05    | 535,05 |
| 2        | 275,55    | 551,10 |
| 3        | 186,48    | 559,44 |
| 4        | 146,06    | 584,27 |
| 5        | 120,38    | 601,93 |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### SUBSTITUIÇÃO DE CAIXA METALICA PROTETORA DE HIDRÔMETRO

| PARCELAS | Com Subst. Registro |        | Sem Subst. de Registro |        |
|----------|---------------------|--------|------------------------|--------|
|          | VALOR R\$           | TOTAL  | VALOR R\$              | TOTAL  |
| 1        | 137,09              | 137,09 | 105,28                 | 105,28 |
| 2        | 70,60               | 141,20 | 54,21                  | 108,43 |

### MUDANÇA DE PADRÃO

| PARCELAS | COM CAIXA PROTETORA |        | SEM CAIXA PROTETORA |        |
|----------|---------------------|--------|---------------------|--------|
|          | VALOR R\$           | TOTAL  | VALOR R\$           | TOTAL  |
| 1        | 209,72              | 209,72 | 110,00              | 110,00 |
| 2        | 108,00              | 216,00 | 56,65               | 113,30 |
| 3        | 73,09               | 219,28 | 38,33               | 115,01 |

### SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO

|       |          |
|-------|----------|
| VALOR | R\$31,81 |
|-------|----------|

### FORNECIMENTO DE ÁGUA CAMINHÃO TANQUE

| CALCULO COM BASE NO VALOR DA UFEMG                       | UFEMG 2023 | R\$ 5.0369 |
|--|------------|------------|
|  | QUANT      | Vrm3       |
| A ser entregue pelo SAAE no perímetro Urbano             | 2          | R\$ 10,07  |
| A ser entregue pelo SAAE no perímetro Rural do Município | 3          | R\$ 15,11  |
| A retirar pelo Interessado                               | 1          | R\$ 5,0369 |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### SERVIÇOS TÉCNICOS E DE EXPEDIENTE

| <b>CALCULO COM BASE NO VALOR DA UFEMG<br/>MINASGERAIS</b>  | <b>UFEMG 2023</b> |              |
|--|-------------------|--------------|
|  | <b>QUANTIDADE</b> | <b>Valor</b> |
| <b>ANÁLISES DE PROJETOS</b>  |                   |              |
| Análise de projetos de sistemas de água e esgoto para loteamentos abertos e fechados e condomínio horizontal calculado sobre o número lotes. (UFEMG x lote). | 1                 | R\$ 5,0369   |
| Análise de projetos de sistemas de água e esgoto para condomínio vertical, calculado sobre a área de cada unidade adicionada da fração ideal. (UFEMG x M2).  | 0,2               | R\$ 1,00     |
| Análise de outros projetos e emissão de pareceres técnicos   | 50                | R\$ 251,84   |
| <b>FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS</b>  |                   |              |
| Redes de água e esgoto para loteamentos abertos e fechados e condomínio horizontal e vertical, calculados sobre a área total. (UFEMG x m2).                  | 0,2               | R\$ 1,00     |
| Vistorias em sistemas isolados   | 100               | R\$ 503,69   |
| Vistorias técnicas para avaliação por solicitação do usuário   | 100               | R\$ 503,69   |
| <b>EXPEDIENTE</b>  |                   |              |
| Cópia de documentos(A4)  | 0,2               | R\$ 1,00     |
| Fornecimento de atestados técnicos.  | 20                | R\$ 100,73   |
| Fornecimento de certidões sem visita ao local  | 5                 | R\$ 25,18    |
| Fornecimento de certidões com visita ao local  | 30                | R\$ 151,10   |
| Emissão de 2ª via, extrato, alteração cadastral e certidões  | 02                | R\$ 10,07    |
| Entrega de conta em outro endereço   | 02                | R\$ 10,07    |
| <b>HIDRÔMETRO</b>  |                   |              |
| Hidrômetro   | 22                | R\$ 110,81   |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 5. Requisitos necessários para serviços

#### **5.1. Ligações Definitivas:**

- Documento que comprove a titularidade da propriedade, imóvel ou a posse;
- Carteira de identidade ou outro documento de identificação com foto válido que a substitua; CPF ou CNPJ;
- Documento com endereço e número emitido pela Prefeitura Municipal de Manhuaçu ou outro comprovante de residência.
- Nos pedidos de ligação de água e esgoto e/ou desmembramento em locais de faixa de domínio do Departamento Nacional de infraestrutura de Transportes (DNIT) será obrigatório apresentação de autorização ou anuência do órgão.

#### **5.2. Ligações Provisórias**

- Ligações provisórias são ligações feitas ao sistema público de água e esgoto para atender obras, que poderão permanecer por até 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser renováveis por igual
- Alvará de construção expedido pela Prefeitura Municipal de Manhuaçu, bem como análise e aprovação pelo SAAE;
- Carteira de identidade ou outro documento de identificação com foto válido que a substitua; CPF ou CNPJ.

Não possuindo alvará, o DMAES poderá executar a ligação mediante Termo de Declaração e Responsabilidade, firmado pelo proprietário.

#### **5.3 Ligações Temporárias**

- Ligações temporárias são ligações feitas para atendimento às atividades tais como: feiras de amostras, circos, parques de diversões,





## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

que por sua natureza não tenham duração por mais de 6 (seis) meses, devendo o usuário declarar o prazo desejado da ligação, bem como o cálculo de consumo provável de água, que será posteriormente compensado com base no volume medido por hidrômetro.

- Documento de identificação com foto válido que a substitua; CPF ou CNPJ;
- Alvará expedido pela Prefeitura Municipal de Manhuaçu.
- O SAAE exigirá, a título de garantia, o pagamento antecipado do abastecimento de água e do esgotamento sanitário de até 3 (três) leituras relativas aos consumos declarados no ato da contratação.

### **5.4 Ligações Especiais**

- Ligações especiais são ligações feitas para atendimento de praças, canteiros, barracas, quiosques, trailers e logradouros públicos, assim como aqueles utilizados por ambulantes.
- Alvará para exercício da atividade, expedido pela Prefeitura Municipal;
- Carteira de Identidade ou outro documento de identificação com foto válido que a substitua; CPF ou CNPJ.
- Nas ligações solicitadas em locais onde as redes de água e esgoto requeiram obras de extensão, modificações ou adaptações, os custos de tais obras serão sempre custeados pelo solicitante.

### **5.5 Revisões de Fatura**

- Mediante requerimento do proprietário/usuário ou seu procurador legalmente habilitado, o SAAE poderá revisar consumos já faturados apresentando os seguintes documentos:
- Cópia da(s) fatura(s) a ser(em) revisada(s);
- Cópia do documento de identidade com foto do usuário responsável pela ligação;



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

- Cópia do CPF; Fotos e/ou vídeos demonstrando o vazamento ou conserto do problema que possam atestar a veracidade dos fatos;
- Cópia do documento de identidade com foto do requerente, caso não seja o titular da ligação;
- Nota fiscal ou cupom referente ao(s) material(is) ou serviços necessários para sanar o problema.

### **6.0 Demais Serviços**

Para qualquer outro serviço, imprescindível a apresentação do documento de identidade e CPF para fins de atualização cadastral.

## **7.0 Transparência**

### 7.1. Acesso à Informação

Na página eletrônica do SAAE, acessando [www.saaemanhuacu.com.br](http://www.saaemanhuacu.com.br), é possível ter acesso às informações de notícias, licitações, estrutura organizacional, portarias, segundas vias de faturas, relatórios anuais de qualidade da água, além de todas as informações obrigatórias através do nosso Portal da Transparência.



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### 8. PRAZOS DE SERVIÇOS

#### Descrição Prazos para Execução

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Aferição de Hidrômetro               | 05 dias úteis   |
| Alteração cadastral                  | Imediato  |
| Calçamento                           | Até 05 dias úteis                                     |
| Corte na rede                        | 10 dias   |
| Desligação a pedido                  | 02 dias úteis   |
| Extensão de rede                     | 10 dias para vistoria, Execução conforme programação. |
| Falta de água                        | Até 24 Horas  |
| Falta de pressão                     | Até 24 Horas  |
| Instalação de caixa protetora        | 05 dias para vistoria e 05 dias para execução.        |
| Limpeza de rua após serviço          | Até 05 dias   |
| Ligação nova de água/esgoto          | 05 dias para vistoria e 10 dias para execução         |
| Mudança de padrão                    | 05 dias para vistoria e 10 dias para execução         |
| Qualidade da água                    | Até 12 horas  |
| Reclamação de afundamento de passeio | Até 48 horas  |
| Reclamação de mau cheiro em pv       | Até 12 horas  |
| Reclamação de buraco em via pública  | Até 48 horas  |
| Reclamações diversas                 | Até 05 dias úteis                                     |
| Recolhimento de entulhos             | Até 05 dias úteis                                     |
| Recomposição de asfalto              | Até 05 dias úteis                                     |
| Reforma em tampa de pv               | Até 48 horas  |
| Registro sem vedar                   | Até 24 horas  |
| Religação a pedido                   | Até 48 horas  |
| Religação por falta de pagamento     | Até 02 dias úteis cortes com aviso                    |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

|   |   |
|---|---|
|   | prévio e 72 (setenta e duas) horas por retirada do ramal.     |
| Remendo de passeio ou remendo de parede | Até 02 dias úteis   |
| Retorno de esgoto em residência         | Até 12 horas  |
| Retorno de esgoto em via ou em pv       | Até 24 horas  |
| Serviço de vistoria                     | Até 05 dias úteis   |
| Tarifa social                           | Até 30 dias   |
| Mudança de padrão                       | 05 dias para vistoria e 10 dias para execução                 |
| Revisão de corte                        | Até 10 dias   |
| Troca de hidrômetro                     | Até 03 dias úteis   |
| Troca de registro                       | Até 03 dias úteis   |
| Vazamento – uso de geofone              | Aprovação 05 dias e 05 dias úteis para execução               |
| Vazamento de água                       | Até 24 horas  |
| Vazamento de esgoto                     | Até 24 horas (retorno dentro de residência até 08 oito horas) |
| Vazamento no hidrômetro                 | Até 24 horas  |
| Vazamento no padrão                     | Até 24 horas  |
| Vazamento no passeio                    | Até 24 horas  |
| Verificação de economias                | Até 10 dias   |
| Verificação de leitura                  | Até 03 dias   |
| Violações/infrações                     | Até 10 dias   |



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### **9. REGULAÇÃO**

#### 9.1. A Agência

O SAAE é regulado pela Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências - ARIS-ZM.

#### 9.2. Contato da Agência

Telefone:

(31) 3891 – 5636

WhatsApp:

(31) 3891 - 5636

Email:

[dge.ariszm@gmail.com](mailto:dge.ariszm@gmail.com)

Rua José dos Santos, nº 275, Centro - Viçosa/MG, CEP 36.570-135.





## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*

### **10. Atendimento aos usuários**

#### 10.1. Estrutura

O SAAE possui atendimento preferencial e prioritário. Dispõe de estrutura completa de atendimento, com diversos canais e servidores devidamente treinados para proporcionar um atendimento de qualidade.

Atendimento presencial na:

Sede do SAAE:

Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº, Bairro Bom Jardim

Horário de Funcionamento:

07:30 as 16:30 hs de segunda a sexta feira

Ponto de Atendimento

No Paço Municipal a Praça Cinco de Novembro, 381, Centro

Horário de Funcionamento:

08:00 as 11:00 e de 12:00 as 16:00 hs de segunda a sexta feira

#### **Canais de atendimento:**

Telefones:

(33) 3339-3650

(33) 3339-2735

(33) 98805-2453

Email:

[saaemcu@gmail.com](mailto:saaemcu@gmail.com)

Site:

[www.saaemanhuacu.com.br](http://www.saaemanhuacu.com.br)



## SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

*Autarquia Municipal criada pela Lei 1.517/87  
Avenida Doutor Jorge Hannas, s/nº – Bairro Bom Jardim  
36906-360 – Manhuaçu - MG*